



# Jaarverslag

## 2020

Bewonersplein

---

E-mail: [Bestuur@bewonersplein.nl](mailto:Bestuur@bewonersplein.nl)



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	1
2. Algemene informatie over Bewonersplein.....	3
2.1 Samenstelling bestuur .....	3
2.2 Missie en visie .....	3
2.3 Organisatie .....	3
3. Terugblik en evaluatie .....	4
3.1 Strategische doelen 2016-2020 .....	4
3.2 Realisatie doelen 2020.....	4
A. Betrokkenheid / draagvlak .....	4
B. Organisatieontwikkeling.....	4
C. Financiering .....	5
D. Innovatie.....	5

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag vindt u een terugblik op 2020. Wij laten u zien wat onze ambities voor 2020 waren en in hoeverre we deze konden realiseren. Daarnaast tonen wij u de samenhang tussen deze jaardoelen en ons meerjarenbeleidsplan.

Graag willen we hierbij iedereen bedanken die een bijdrage geleverd heeft aan de realisatie van de doelstellingen van Bewonersplein. Wij wensen u veel leesplezier toe.

namens bestuur,

Gerard Latjes

### Terugblik

Het afgelopen jaar heeft het bestuur besloten om over te stappen van een jaarplan op een roadmap. Een tijdsperiode van 1 jaar blijkt te kort te zijn om te komen van plan tot productrealisatie. Daarom stappen we over op een planning voor de komende 4 jaar, een zgn. roadmap. Hierbij evalueren we onze roadmap 2-jaarlijks om waar nodig bij te kunnen sturen met het oog op nieuwe ontwikkelingen.

Ideeën en wensen vanuit het gebruikersoverleg worden geïnventariseerd en verwerkt in onze roadmap.

Het halfjaarlijkse gebruikersoverleg is niet door kunnen gaan vanwege coronamaatregelen. In plaats hiervan hebben we digitaal overleg gevoerd met diverse beheerders. Via onze nieuwsbrieven in augustus en december hebben we onze beheerders op de hoogte gebracht van de laatste stand van zaken.

#### *Gerealiseerde aanpassingen en uitbreidingen van het systeem*

- upgrade van de beheermodule (fase 1)
- nieuwe paginasjablonen
- sjabloon homepage voor De Ruwaard in Oss
- uitbreiding rapportagemodule met feedbacksysteem
- verbeteringen zoekfunctie

Het bewonersdeel van de website [WijkDeRuwaard.nl](https://www.wijkderuwaard.nl) in Oss is volgens plan opgeleverd.

Vanuit de gemeente Uden hebben we een verzoek gekregen om de sociale kaart uit te breiden met een preventiematrix-Jeugd. De oplevering van deze matrix staat gepland voor het voorjaar van 2021.

Er is met vertegenwoordigers uit Bernheze en Oss overleg geweest over de mogelijkheden van een doorontwikkeling van SamSam tot een vraag-aanbod module voor diensten en goederen.

De gemeente Meierijstad heeft ons als een van de kandidaten benaderd voor het aanleveren van een sociale kaart. Na inventarisatie heeft Meierijstad uiteindelijk voor een andere partij gekozen.

#### *Digitale toegankelijkheid*

In Nederland willen we dat websites van de overheid digitaal toegankelijk zijn voor iedereen. Deze verplichting geldt voor alle websites van de overheid, én voor alle websites die (merendeels) door de overheid worden gefinancierd.

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid geldt vanaf 23 september 2020. In het voorjaar van 2020 hebben we vanuit de gemeente Meierijstad en de gemeente Bernheze het verzoek ontvangen om in de nabije toekomst aan deze eisen te gaan voldoen.

Hiervoor hebben we webinars gevolgd om ons te verdiepen in de eisen met betrekking tot de digitale toegankelijkheid. Op basis van deze informatie is onderzoek gedaan naar de vereiste technische aanpassingen. Hieruit is een lijst met noodzakelijke aanpassingen naar voren gekomen.

De geplande overgang naar Bewonersplein 2.0 is hierdoor nog urgenter geworden omdat de meeste aanpassingen al verwerkt zijn in de techniek van 2.0.

In 2020 hebben de volgende bestuurswisselingen plaatsgevonden:

Afgetreden: Gonnie Smulders

Toegetreden: Frans Höppener en Peter Peters

### **Vooruitblik**

2021 staat in het teken van de uitbreiding van het platform BWP 2.0 en het overzetten van de websites naar dit nieuwe platform.

Op basis van gebruikerswensen staan de volgende modules gepland: uitbreiding flexibele paginasjablonen, update-mail, beheermodule fase 2

## 2. Algemene informatie over Bewonersplein

### 2.1 Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter	Gerard Latjes
Penningmeester	Kees de Koning
Bestuurslid	Frans Höppener
Bestuurslid	Peter Peters

### 2.2 Missie en visie

Wij verbinden mensen en organisaties door verbetering van de digitale dienstverlening op het gebied van zorg en welzijn.

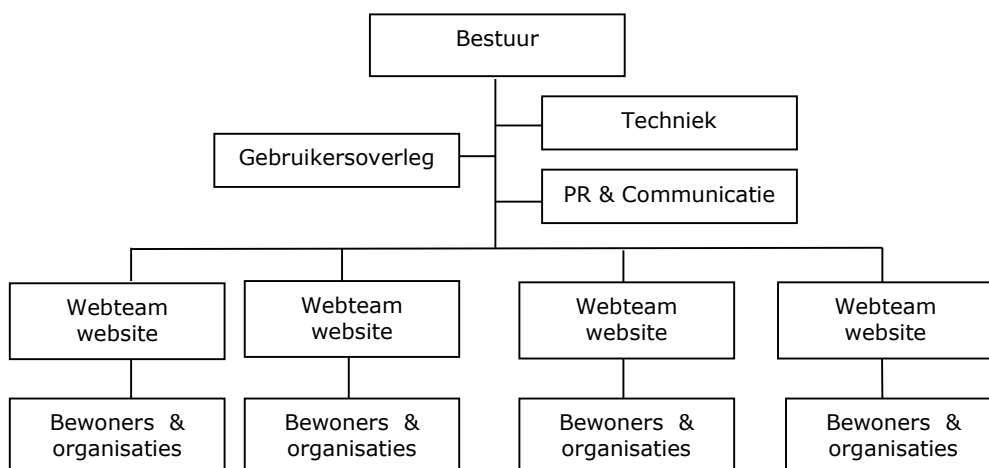
Samen met klanten ontwikkelen wij via procesbegeleiding nieuwe producten, die bijdragen aan de sociale cohesie en de leefbaarheid.

Wijk- en dorpsgemeenschappen plukken hier samen met in gemeenten actieve non-profitorganisaties de 'digitale' vruchten van.

Kernwaarden hierbij zijn:

- nutsvoorziening
- privacy en veiligheid
- toegankelijkheid / bereikbaarheid

### 2.3 Organisatie



### 3. Terugblik en evaluatie

#### 3.1 Strategische doelen 2016-2020

##### **Betrokkenheid / draagvlak**

- A. Bewonersplein streeft naar een zodanige relatie met gebruikers c.q. beheerders van de webtechnologie dat gebruikers de stichting Bewonersplein ervaren als een transparante, open organisatie met aandacht voor de belangen van haar gebruikersgroep.

##### **Organisatieontwikkeling**

- B. Bewonersplein streeft naar een verdere professionalisering van de organisatie.

##### **Financiering**

- C. Bewonersplein streeft naar een zodanig gezonde financiële basis dat de ontwikkelde technologie beschikbaar blijft voor haar gebruikers en de software tijdig aangepast kan worden aan nieuwe technologische ontwikkelingen. Daarnaast streeft zij naar voldoende financiële ruimte om nieuwe software te ontwikkelen.

##### **Innovatie**

- D. Bewonersplein streeft naar innovaties en aanpassingen van de software die in belangrijke mate geïnitieerd worden vanuit het Gebruikersoverleg.

#### 3.2 Realisatie doelen 2020

In dit jaarverslag vindt u de doelen voor 2020 en de behaalde resultaten.

##### A. Betrokkenheid / draagvlak

<b>A.1 Gebruikersoverleg</b>	
Realisatie	Overgang van Raad van Advies naar Gebruikersoverleg
Aanpak	Na overleg met de beheerders is besloten om over te stappen van het idee van een Raad van Advies op een Gebruikersoverleg.
Verantwoording	Gebruikers vonden een gebruikersoverleg passen bij hun wensen.

##### B. Organisatieontwikkeling

<b>B.1 Aanpassing beleidsdocumenten</b>	
Realisatie	Aanpassing beleidsdocumenten met het oog op verdere professionalisering organisatie
Aanpak	In 2019 hebben we een externe deskundige ingeschakeld om de organisatie door te lichten
Verantwoording	Na de start van dit project in 2019 zijn we in 2020 doorgesgaan met de verdere aanpassing van de documenten.

<b>B.2 Roadmap</b>	
Realisatie	Roadmap 2020 - 2024
Aanpak	In 2020 is de roadmap opgesteld op basis van de gebruikerswensen van de beheerders.
Verantwoording	Deze roadmap vormt ook de basis voor de jaarbegroting

## C. Financiering

<b>C.1 Jaarbegroting</b>	
Realisatie	Werken met een jaarbegroting
Aanpak	Op basis van de prioritering van de doelen in de roadmap is de jaarbegroting opgesteld. Vervolgens is voor de jaarbegroting financiering aangevraagd bij het bestuur.
Verantwoording	Jaarbegroting is goedgekeurd in een bestuursbesluit.

## D. Innovatie

<b>D.1 Sjabloon homepage</b>	
Realisatie	Homepage voor wijk De Ruwaard
Aanpak	Een eerste variant voor de startpagina is uitgerold in wijk De Ruwaard
Verantwoording	Een flexibel sjabloon voor de startpagina biedt beheerders meer mogelijkheden voor een eigen vormgeving van hun website.

<b>D.2 Flexibele paginasjablonen</b>	
Realisatie	Flexibele paginasjablonen
Aanpak	Ontwikkeling paginasjablonen als instrument voor schaalbaarheid websites
Verantwoording	Om het gebruikersgemak van beheerders te vergroten en de storingen in de techniek te voorkomen is in het kader van de schaalbaarheid van de website het besluit genomen om paginasjablonen te gaan ontwikkelen. De eerste sjablonen zijn hiervoor inmiddels ontwikkeld.



<b>D.3 Digitale toegankelijkheid</b>	
Realisatie	Website die voldoet aan de eisen mbt. digitale toegankelijkheid
Aanpak	Na een eerste Inventarisatie van de te nemen stappen zijn diverse webinars gevolgd. Vervolgens is een onderzoek opgestart om de te nemen stappen in kaart te brengen. Hieruit is een lijst met noodzakelijke technische aanpassingen naar voren gekomen.
Verantwoording	Over het voldoen aan de eisen mbt. digitale toegankelijkheis is overleg geweest met de betrokken gemeenten. Voor realisatie van de noodzakelijke aanpassingen zijn we nog op zoek naar financiering.