



Jaarverslag

2019

Bewonersplein

E-mail: Bestuur@bewonersplein.nl

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| 1. Inleiding | 4 |
| 2. Algemene informatie over Bewonersplein..... | 6 |
| 2.1 Samenstelling bestuur | 6 |
| 2.2 Missie en visie | 6 |
| 2.3 Organisatie | 6 |
| 3. Terugblik en evaluatie..... | 7 |
| 3.1 Strategische doelen 2016-2020 | 7 |
| 3.2 Realisatie doelen 2019..... | 7 |
| A. Betrokkenheid / draagvlak | 7 |
| B. Organisatieontwikkeling..... | 7 |
| C. Financiering | 8 |
| D. Innovatie..... | 8 |

1. Inleiding

In dit jaarverslag vindt u een terugblik op 2019. Wij laten u zien wat onze ambities voor 2019 waren en in hoeverre we deze konden realiseren. Daarnaast tonen wij u de samenhang tussen deze jaardoelen en ons meerjarenbeleidsplan.

Graag willen we hierbij iedereen bedanken die een bijdrage geleverd heeft aan de realisatie van de doelstellingen van Bewonersplein. Wij wensen u veel leesplezier toe.

Gerard Latjes, Gonnie Smulders en Kees de Koning

Terugblik

In 2019 hebben we op verzoek van beheerders een nieuwsmodule toegevoegd aan Bewonersplein 2.0. Eerder waren de sociale kaart en interactieve agenda al gebouwd op basis van de architectuur van Bewonersplein 2.0. Deze nieuwe architectuur is geschikt voor tablet en smartphone. Onze rapportages laten zien dat op dit moment al de helft van onze bezoekers gebruik maakt van tablet of smartphone.

Vanwege de hoge kosten die gemoeid zijn met de upgradings van de software naar Bewonersplein 2.0 hebben we besloten om dit gefaseerd te doen. Op advies van onze beheerders hebben we de hoogste prioriteit toegekend aan het upgraden van de websites. Jaarlijks zullen we een of meerdere modules overzetten. Beheerders kunnen zelf het moment kiezen waarop ze overstappen van een module met de techniek van Bewonersplein 1.0 naar Bewonersplein 2.0

Bij het ontwerp van het nieuwe architectuurplan hebben we nadrukkelijk rekening gehouden met de wens van veel gebruikers om meer flexibiliteit bij de inrichting van de websites. Het toekennen van een eigen identiteit aan de website wordt als zeer belangrijk ervaren. Daarom gaan we de webpagina's inrichten op basis van sjablonen. Hierdoor kunnen beheerders niet alleen webpagina's maar ook de startpagina nog beter aanpassen aan hun eigen wensen.

Tot slot zijn er technische voorbereidingen getroffen om voor Bewonersplein 2.0 een beheersysteem¹ beschikbaar te stellen dat vergelijkbaar is met het beheersysteem van Bewonersplein 1.0.

In Oss waren de wijkstichting Rucrea en de professionals van de proeftuin De Ruwaard (o.a. gemeente, GGD, Ons-Welzijn en anderen) op zoek naar een geïntegreerd platform voor bewoners en professionals. In dit platform ziet men belangrijke voordelen doordat data en informatie veel beter geïntegreerd en gedeeld kunnen worden tussen bewoners en professionals. Rucrea heeft Bewonersplein benaderd om het bewonersdeel te bouwen. Het professionele deel wordt gebouwd door 1Sociaaldomein uit Utrecht. De oplevering van het project staat gepland voor het voorjaar van 2020. Vanaf september 2019 zijn er meerdere bijeenkomsten georganiseerd om de gebruikerswensen voor de website in kaart te brengen.

In Uden heeft Bewonersplein op verzoek van de gemeente Uden medio 2019 het plaatsen van informatie op de website van portaalnaargezondleven overgenomen. De website <https://portaalnaargezondleven.nl> is 1 juli 2019 officieel van start gegaan.

In Bernheze heeft Bewonersplein diverse gesprekken gevoerd met een zorggroep Helpende Handjes Heesch (H3) met als doel de module Samsam te upgraden en hierdoor het gebruik te stimuleren. Na een positieve en voortvarende start heeft de zorggroep H3 helaas besloten om zich uit dit gezamenlijke project terug te trekken. Samen met Ons-Welzijn en vrijwilligers uit Bernheze wordt gekeken of we dit project een nieuwe impuls kunnen geven.

¹ Een beheersysteem maakt het voor een hoofdbeheerder mogelijk om lees- en schrijfrechten toe te kennen aan nieuwe redacteurs.

Op verzoek van Avans Hogeschool (Academie voor Sociale Studies) zijn we aan het onderzoeken of we een website voor wijk De Kruiskamp in Den Bosch kunnen inrichten. Deze website zullen studenten gaan gebruiken als communicatiekanaal met bewoners in deze wijk.

In Almere hebben we een website beschikbaar gesteld aan BWA-Nederland. Deze stichting verzorgt de huisvesting van jongeren met een beperking binnen het autistisch spectrum.

Vooruitblik

In 2020 gaan we het jaarplan 2020 vervangen door een roadmap voor de periode 2020 -2024. In deze roadmap zullen we onze plannen voor aanpassingen van de software vastleggen. We denken dat een roadmap voor de komende 4 jaar met een 2-jaarlijkse evaluatie beter aansluit bij de planning voor aanpassing en vernieuwing van de software.

Voor deze roadmap is in februari 2020 een gebruikersoverleg gehouden om de gebruikerswensen vanuit beheerders te inventariseren.

Als Bewonersplein willen we verder professionaliseren. Daarvoor willen we in 2020 onze documentatie actualiseren en waar nodig bijstellen. Hiervoor laten we ons ook bijstaan door een externe adviseur.

2. Algemene informatie over Bewonersplein

2.1 Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

| | |
|----------------|-----------------|
| Voorzitter | Gerard Latjes |
| Penningmeester | Kees de Koning |
| Bestuurslid | Gonnie Smulders |

| | |
|--------|--------------|
| Advies | Peter Peters |
|--------|--------------|

2.2 Missie en visie

Wij verbinden mensen en organisaties door verbetering van de digitale dienstverlening op het gebied van zorg en welzijn.

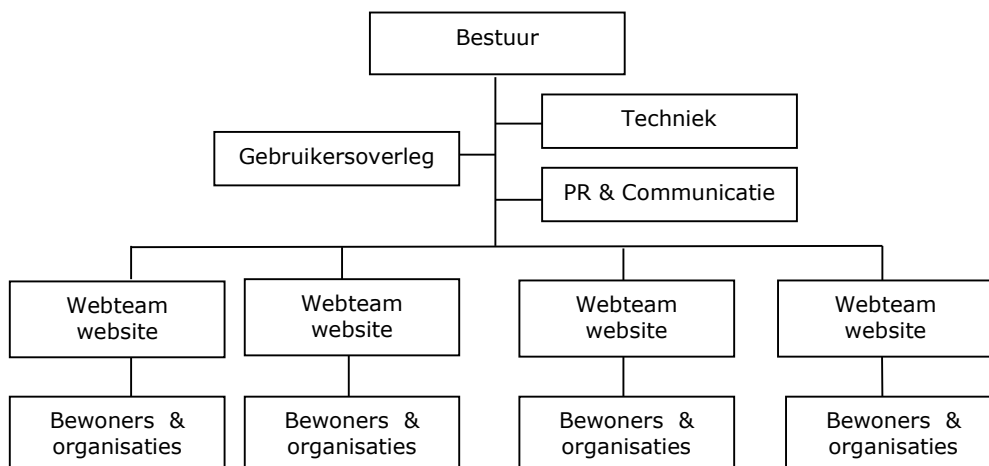
Samen met klanten ontwikkelen wij via procesbegeleiding nieuwe producten, die bijdragen aan de sociale cohesie en de leefbaarheid.

Wijk- en dorpsgemeenschappen plukken hier samen met in gemeenten actieve non-profitorganisaties de 'digitale' vruchten van.

Kernwaarden hierbij zijn:

- nutsvoorziening
- privacy en veiligheid
- toegankelijkheid / bereikbaarheid

2.3 Organisatie



3. Terugblik en evaluatie

3.1 Strategische doelen 2016-2020

Betrokkenheid / draagvlak

- A. Bewonersplein streeft naar een zodanige relatie met gebruikers c.q. beheerders van de webtechnologie dat gebruikers de stichting Bewonersplein ervaren als een transparante, open organisatie met aandacht voor de belangen van haar gebruikersgroep.

Organisatieontwikkeling

- B. Bewonersplein streeft naar een verdere professionalisering van de organisatie.

Financiering

- C. Bewonersplein streeft naar een zodanig gezonde financiële basis dat de ontwikkelde technologie beschikbaar blijft voor haar gebruikers en de software tijdig aangepast kan worden aan nieuwe technologische ontwikkelingen. Daarnaast streeft zij naar voldoende financiële ruimte om nieuwe software te ontwikkelen.

Innovatie

- D. Bewonersplein streeft naar innovaties en aanpassingen van de software die in belangrijke mate geïnitieerd worden vanuit de Raad van Advies.

3.2 Realisatie doelen 2019

In dit jaarverslag vindt u de doelen voor 2019 en de behaalde resultaten.

A. Betrokkenheid / draagvlak

Hier zijn geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

B. Organisatieontwikkeling

| B.1 Aanpassing beleidsdocumenten | |
|---|---|
| Realisatie | Aanpassing beleidsdocumenten met het oog op verdere professionalisering organisatie |
| Aanpak | In 2019 hebben we een externe deskundige ingeschakeld om de organisatie door te lichten |
| Verantwoording | In 2019 is begonnen met het doorlichten van de beleidsdocumenten om deze in overstemming te brengen met onze werkwijze. |

| B.2 Overgang Roadmap | |
|-----------------------------|---|
| Realisatie | Overstap van jaarplan naar roadmap |
| Aanpak | In 2019 is op advies van de externe deskundige besloten om het jaarplan te vervangen door een roadmap Een 5-jarenplan sluit beter bij de realiteit. 1 jaar is te kort voor uitwerking en realisatie van plannen. |
| Verantwoording | In 2019 is gestart met het eerste concept |

C. Financiering

| C.1 Aansluiten van gemeentes in regio op de webtechnologie van Bewonersplein | |
|---|---|
| Realisatie | Verspreiding van webtechnologie naar meerdere omliggende gemeenten |
| Aanpak | contacten leggen met bewonersgroepen |
| Verantwoording | In 2019 heeft wijk De Ruwaard i.s.m. De Proeftuin besloten om samen met Bewonersplein en 1SociaalDomein een digitaal platform op te zetten. |

D. Innovatie

| D.1 Ontwikkelen innovatiebeleid | |
|--|---|
| Realisatie | Nieuwsmodule |
| Aanpak | Ontwikkeling van een nieuwsmodule als aparte module binnen het digitaal platform. |
| Verantwoording | Vormgeving en gebruiksmogelijkheden nieuwsmodule zijn tot stand gekomen in overleg met beheerders |

| D.2 Paginasjablonen | |
|----------------------------|---|
| Realisatie | Paginasjablonen |
| Aanpak | Ontwikkeling paginasjablonen als instrument voor schaalbaarheid websites |
| Verantwoording | Om het gebruikersgemak van beheerders te vergroten en de storingen in de techniek te voorkomen is in het kader van de schaalbaarheid van de website het besluit genomen om paginasjablonen te gaan ontwikkelen. De eerste concepten zijn hiervoor ontwikkeld. |

| D.3 Uitbouw sociale kaart naar website | |
|---|---|
| Realisatie | Uitbouw van de architectuur voor de sociale kaart |
| Aanpak | In 2019 zijn aanpassingen in de architectuur gemaakt waardoor de architectuur van de sociale kaart geschikt gemaakt is als basis voor Bewonersplatform 2.0 |
| Verantwoording | De architectuur voor de sociale kaart is zodanig aangepast/uitgebreid waardoor de techniek geschikt is voor het huidige digitale platform Bewonersplein 2.0 |

| D.4 Ontwikkeling van sociale onderneming | |
|---|--|
| Realisatie | Ontwikkeling van sociale onderneming |
| Aanpak | Onderzoek naar de haalbaarheid van de uitbouw van de stichting Bewonersplein naar een sociale onderneming |
| Verantwoording | In samenspraak met de gemeente Uden is gekeken naar de mogelijkheden om Bewonersplein uit te bouwen tot een sociale onderneming. In dit kader is in 2019 met de gemeente Uden een contract afgesloten voor het onderhoud van de sociale kaart. |