

Jaarverslag

2018

Bewonersplein

E-mail: Bestuur@bewonersplein.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Algemene informatie over Bewonersplein.....	5
2.1 Samenstelling bestuur	5
2.2 Missie en visie	5
2.3 Organisatie	5
3. Terugblik en evaluatie	6
3.1 Strategische doelen 2016-2020	6
3.2 Realisatie doelen 2018.....	6
A. Betrokkenheid / draagvlak	6
B. Organisatieontwikkeling.....	6
C. Financiering	7
D. Innovatie.....	7

1. Inleiding

Belangrijke ontwikkelingen

Begin 2018 is het project rondom de overdracht van de software naar een andere softwarebouwer definitief afgerond. Door recente ontwikkelingen op het gebied van internettechnologie was het voor Bewonersplein niet langer noodzakelijk om de domeinnamen van de diverse dorpsraden administratief onder te brengen bij Bewonersplein. Daarop heeft het bestuur besloten om de domeinnamen weer over te dragen aan de dorpsraden in Veghel.

In januari 2018 heeft een gebruikersoverleg plaatsgevonden over een interactieve agenda met de beheerders uit Veghel. Direct nadat er overeenstemming was over de gebruikerswensen voor deze agenda heeft het bestuur de opdracht verstrekt tot de bouw van deze agenda. De agenda is medio september beschikbaar gesteld aan de gebruikers.

Op 25 mei 2018 werd de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. 2018 is ook het jaar geweest waarin Bewonersplein een interactief adresboek ontwikkeld heeft dat voldoet aan deze nieuwe eisen op het gebied van Privacy.

In voorgaande jaren hebben we geprobeerd om de betrokkenheid van gebruikers bij Bewonersplein te vergroten door het oprichten van een adviesraad. Nadat dit niet succesvol bleek te zijn, is besloten om 2x per jaar een gebruikersoverleg te gaan organiseren om de contacten met gebruikers te onderhouden en waar nodig te verstevigen. Hiervoor heeft een overleg plaatsgevonden in mei en november 2018.

Om beheerders beter te informeren over recente ontwikkelingen is ook gestart met de publicatie van alle wijzigingen in de software via een "Bugreleaselijst". In dit document kunnen gebruikers zien welke aanpassingen in de software zijn doorgevoerd en wanneer.

In 2018 zijn verkennende gesprekken gevoerd met de gemeente Uden om Bewonersplein op te laten gaan in het project Vitaliteitshuis en het geheel uit te bouwen tot een sociale onderneming. Al vrij snel bleek dit geen haalbare kaart omdat de ideeën en belangen van beide partijen te ver uiteen liepen. Daarop heeft de gemeente Uden besloten zelfstandig dit project voort te zetten. In december 2018 heeft Bewonersplein voor Uden de website Portaalnaargezondleven.nl gebouwd. Dit portaal heeft een eigen lay-out maar maakt gebruik van de techniek van Bewonersplein. De sociale onderneming is met ingang van 1 januari 2019 definitief van start gegaan.

In 2018 is de sociale kaart van Bernheze gevuld met een reeks van organisaties. Hierbij heeft elk dorp in Bernheze de beschikking gekregen over een lokale variant van de sociale kaart. Daarnaast is op verzoek een aparte variant toegevoegd voor de gehele gemeente Bernheze. Tot een echte samenwerking op regionaal niveau is het tot dusver niet gekomen. Het streven is hierop overigens nog wel steeds gericht.

In november 2018 zijn tijdens het gebruikersoverleg de wensen van beheerders in kaart gebracht. Een analyse van deze wensen heeft tot de conclusie geleid dat het om aan de wensen van de gebruikers tegemoet te komen noodzakelijk was om de websites te upgraden en te integreren in het nieuwe architectuurplan voor de sociale kaart. Daarop heeft het bestuur de opdracht gegeven om te starten met de voorbereidingen.

Om de naamsbekendheid van Bewonersplein te vergroten is besloten tot de bouw van een aparte website: www.bewonersplein.nl

Terugblik

In dit verslag vindt u een terugblik op 2018. Wij laten u zien wat onze ambities voor 2018 waren en in hoeverre we deze hebben gerealiseerd. Daarnaast tonen wij u de samenhang van deze jaardoelen met ons meerjarenbeleidsplan.

Rest ons om iedereen te bedanken die een bijdrage geleverd heeft aan de doelstellingen van Bewonersplein. Wij wensen u veel leesplezier toe.

Gerard Latjes, Gonnie Smulders en Kees de Koning

2. Algemene informatie over Bewonersplein

2.1 Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter	Gerard Latjes
Penningmeester	Kees de Koning
Bestuurslid	Gonnie Smulders
Advies	Peter Peters

2.2 Missie en visie

Wij verbinden mensen en organisaties door verbetering van de digitale dienstverlening op het gebied van zorg en welzijn.

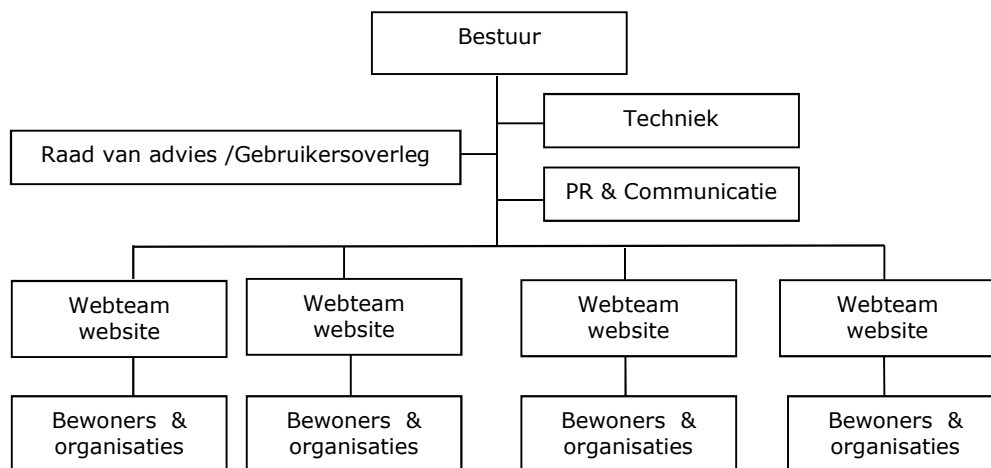
Samen met klanten ontwikkelen wij via procesbegeleiding nieuwe producten, die bijdragen van de sociale cohesie en de leefbaarheid.

Wijk- en dorpsgemeenschappen plukken hier samen met in gemeenten actieve non-profitorganisaties de 'digitale' vruchten van.

Kernwaarden hierbij zijn:

- nutsvoorziening
- privacy en veiligheid
- toegankelijkheid / bereikbaarheid

2.3 Organisatie



3. Terugblik en evaluatie

3.1 Strategische doelen 2016-2020

Betrokkenheid / draagvlak

- A. Bewonersplein streeft naar een zodanige relatie met gebruikers c.q. beheerders van de webtechnologie dat gebruikers de stichting Bewonersplein ervaren als een transparante, open organisatie met aandacht voor de belangen van haar gebruikersgroep.

Organisatieontwikkeling

- B. Bewonersplein streeft naar een verdere professionalisering van de organisatie.

Financiering

- C. Bewonersplein streeft naar een zodanig gezonde financiële basis dat de ontwikkelde technologie beschikbaar blijft voor haar gebruikers en de software tijdig aangepast kan worden aan nieuwe technologische ontwikkelingen. Daarnaast streeft zij naar voldoende financiële ruimte om nieuwe software te ontwikkelen.

Innovatie

- D. Bewonersplein streeft naar innovaties en aanpassingen van de software die in belangrijke mate geïnitieerd worden vanuit de Raad van Advies.

3.2 Realisatie doelen 2018

In dit jaarverslag vindt u de doelen voor 2018 en de behaalde resultaten.

A. Betrokkenheid / draagvlak

A.1 Oprichting van een Raad van Advies	
Realisatie	Oprichting van de Raad van Advies.
Aanpak	Voor de aanpak zoals beschreven in de Routekaart naar Raad van Advies bleek onvoldoende draagvlak onder beheerders. Daarop is besloten de Raad van Advies te vervangen door een gebruikersoverleg.
Verantwoording	In 2018 heeft een overleg plaatsgevonden in de maanden mei en november.

A.2 Stimuleren oprichting gebruikersoverleg op wijk-/dorpsniveau	
Realisatie	Beheerders organiseren gebruikersoverleg met achterban
Aanpak	
Verantwoording	Omdat de Raad van Advies niet tot enig resultaat geleid heeft, zijn er geen pogingen ondernomen om stappen te ondernemen om te komen tot de oprichting van een gebruikersoverleg op wijk-/dorpsniveau.

B. Organisatieontwikkeling

B.1 Ontwikkeling beleid inzake vergoeding voor bestuurders	
Realisatie	Opstellen van beleid inzake vergoeding voor bestuurders
Aanpak	Vanwege de beperkte financiële middelen is afgesproken om jaarlijks te bekijken in hoeverre er ruimte is voor een vergoeding voor bestuurders
Verantwoording	In 2017 heeft het bestuur in de bestuursvergadering van oktober 2017 besloten om de leden een kleine vergoeding toe te kennen. Gonnie Smulders heeft afgezien van een vergoeding en dit bedrag toegekend aan Peter Peters voor zijn werkzaamheden.

B.2 Beleidsplan: uitwerking in jaarplan en jaarverslag	
Realisatie	De doelen worden uitgewerkt in een jaarplan (voorjaar) en jaarverslag (najaar)
Aanpak	In het jaarplan worden de diverse jaardoelen beschreven die gebaseerd zijn op de strategische doelen 2016-2020. In het jaarverslag zullen resultaten van de aanpak worden beschreven.
Verantwoording	In 2018 is het jaarverslag 2017 verschenen waarin verslag gedaan wordt van de resultaten die in 2017 behaald zijn en de relatie met de strategische doelen 2016-2020.

B.3 Opstellen communicatieplan	
Realisatie	Opstellen van een communicatieplan waarin strategie en doelen worden vastgelegd.
Aanpak	
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek is er geen actie ondernomen.

C. Financiering

C.1 Aansluiten van gemeentes in regio op de webtechnologie van Bewonersplein	
Realisatie	Verspreiding van webtechnologie naar meerdere omliggende gemeentes
Aanpak	contacten leggen met bewonersgroepen
Verantwoording	In 2018 zijn gesprekken gevoerd met de dorpsraden in Oss. Tot dusver heeft dit geen concreet resultaat opgeleverd.

D. Innovatie

D.1 Ontwikkelen innovatiebeleid	
Realisatie	Ontwikkeling van visie op ontwikkeling van nieuwe innovaties.
Aanpak	Ontwikkeling van visie en doelstellingen wat willen we wanneer bereiken met welk doel? Visie moet zich vertalen in concrete doelen die worden opgenomen in meerjarenbeleidsplan
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek is er geen actie ondernomen.

D.1 Toelichting

In welke volgorde worden nieuwe modules ontwikkeld? Denk aan: kenniscloud, verhuurmodule, interactieve agenda, marktplaats Vraag + aanbod.

Doel: betrekken van meerdere partijen bij de website -> meer stabiliteit financiering op langere termijn.

Wat is hiervoor nodig?

D.2 Ontwikkeling van Sociale Kaart	
Realisatie	Ontwikkeling van Sociale Kaart (gemeentegrens overschrijdend)
Aanpak	Oprichten gebruikersgroep Sociale Kaart Gebruikersgroep werkt samen met Ons-Welzijn. Taakverdeling vaststellen: wie onderhoudt de informatie van welke organisatie? Gebruikerswensen worden gedefinieerd door gebruikersgroep Sociale Kaart
Verantwoording	Op basis van gebruikerswensen van bewoners uit Uden en Bernheze heeft het bestuur in 2017 een sociale kaart laten ontwikkelen. Deze kaart is opgeleverd in juli 2017.

D.2 Toelichting

In het voorjaar van 2017 zijn diverse gesprekken gevoerd met gebruikers uit Uden en Bernheze over de ontwikkeling van een sociale kaart als nieuwe module bij de websites. De verwachting was dat tenminste 4 gemeentes (Oss, Uden, Bernheze en Landerd) een financiële bijdrage zouden

leveren. De besluitvorming hierover bij de verschillende gemeentes verliep erg traag. Omdat het bestuur veel potentie ziet in deze module is besloten om op basis van een financiële tegemoetkoming uit Uden en Bernheze de sociale kaart toch te gaan ontwikkelen. De verwachting is dat op termijn meerdere gemeentes zich zullen aansluiten bij dit project. Een groot deel van de kosten heeft Bewonersplein betaald uit eigen middelen.

D.3 Ontwikkeling van interactieve wijkagenda	
Realisatie	Ontwikkeling van interactieve wijkagenda
Aanpak	Oprichten van gebruikersgroep Websites Gebruikerswensen worden gedefinieerd door gebruikersgroep Websites Bestuur onderzoekt financieringsmogelijkheden Interactieve agenda wordt gekoppeld aan sociale kaart
Verantwoording	In september 2017 is een eerste uitnodiging verstuurd aan beheerders om te participeren in een gebruikersgroep die de gebruikerswensen in kaart moet gaan brengen. Voor deze agenda is een concept projectplan opgesteld dat in januari 2018 aan gebruikers wordt voorgelegd.

D.4 Architectuur: schaalbaar maken van webpagina's	
Realisatie	Schaalbaar maken van webpagina voor presentatie op telefoon, tablet enz.
Aanpak	Gebruik van sjablonen voor webpagina's
Verantwoording	Vanwege andere projecten is dit doorgeschoven naar een latere datum.

D.5 Architectuur: scheiding data en publicatie van informatie	
Realisatie	Scheiding data en publicatie van informatie
Aanpak	Ontwikkeling van een aparte datalaag (basismodule). De scheiding van data en publicatie moet ook archivering van data mogelijk gaan maken. Daarnaast moeten modules gekoppeld en ontkoppeld kunnen worden van deze basismodule.
Verantwoording	De sociale kaart is gebouwd op een nieuw architectuurplan. In deze nieuwe architectuur wordt een strikte scheiding aangebracht tussen data en publicatie van data. Daarnaast worden ook teksten en afbeeldingen gescheiden.