

# Jaarverslag

## 2017

Bewonersplein

---

E-mail: [Bestuur@bewonersplein.nl](mailto:Bestuur@bewonersplein.nl)



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Algemene informatie over Bewonersplein.....	5
2.1 Samenstelling bestuur .....	5
2.2 Missie en visie .....	5
2.3 Organisatie .....	5
3. Terugblik en evaluatie .....	5
3.1 Strategische doelen 2016-2020 .....	5
3.2 Realisatie doelen 2017.....	6
A. Betrokkenheid / draagvlak .....	6
B. Organisatieontwikkeling.....	6
C. Financiering .....	7
D. Innovatie.....	7

## 1. Inleiding

### **Belangrijke ontwikkelingen**

In 2017 werd Bewonersplein geconfronteerd met het besluit van de huidige softwareleverancier om een andere koers te gaan varen. Het softwarebouwer wilde zich gaan richten op productontwikkeling van eigen producten en niet langer meer software voor klanten bouwen. Als gevolg van dit besluit moest Bewonersplein in 2017 op zoek naar een andere softwarebouwer. 2017 stond dan ook in het teken van het zoeken van een nieuwe softwarebouwer die ook de bestaande software wilde onderhouden. De overdracht van de software was eind 2017 vrijwel afgerond.

Tijdens dit onderzoek naar een nieuwe softwarebouwer is gezocht naar een partner die de bestaande software naar een hoger plan kon tillen en toekomstbestendig kon maken. Belangrijke aandachtspunten hierbij waren schaalbaarheid van webpagina's en archivering.

Na de selectie van de nieuwe softwareleverancier heeft het bestuur besloten een sociale kaart te laten ontwikkelen die gebaseerd is op een nieuw architectuurplan. Met de bouw van deze sociale kaart heeft het bestuur meer inzicht gekregen in werkwijze en technische kennis van dit bedrijf. Het bestuur is dan ook overtuigd dat ze met dit bedrijf een toekomstbestendige partner gevonden heeft voor de verdere doorontwikkeling van de software.

### **Terugblik**

In dit verslag vindt u een terugblik op 2017. Wij laten u zien wat onze ambities voor 2017 waren en in hoeverre we dit ook hebben kunnen realiseren. Daarnaast tonen wij u de samenhang van deze jaardoelen met ons meerjarenbeleidsplan.

Rest ons om iedereen te bedanken die een bijdrage geleverd heeft aan de doelstellingen van Bewonersplein. Wij wensen u veel leesplezier toe.

Gerard Latjes, Gonnie Smulders en Kees de Koning

## 2. Algemene informatie over Bewonersplein

### 2.1 Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter	Gerard Latjes
Penningmeester	Kees de Koning
Bestuurslid	Gonnie Smulders

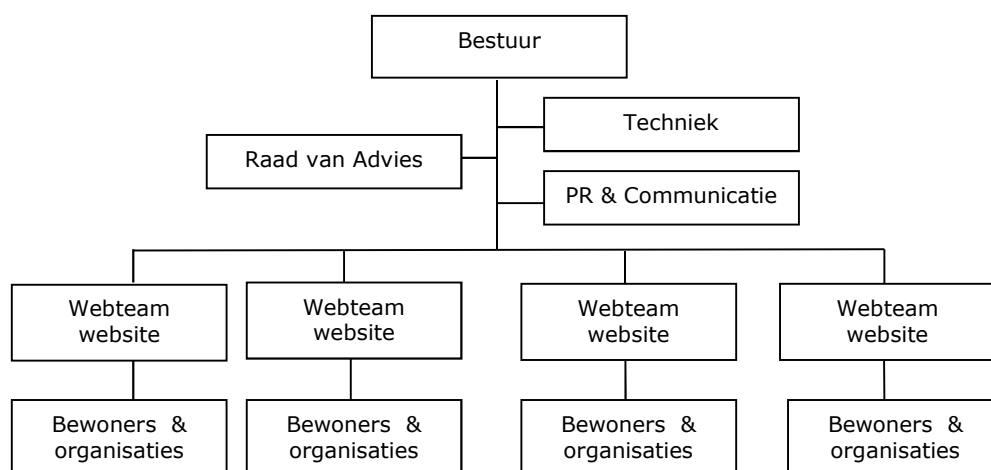
Advies	Peter Peters
--------	--------------

### 2.2 Missie en visie

Bewonersplein is een stichting die zich tot doel stelt het beheren en onderhouden van webtechnologie ten dienste van wijk- en dorpsgemeenschappen.

Hiervoor streeft het bestuur naar het opzetten van online platforms (virtuele ontmoetingspleinen) in de vorm van wijk- en dorpswebsites. In haar visie zouden deze bewonerspleinen moeten fungeren als de toegangspoort tot wijken en dorpen.

### 2.3 Organisatie



## 3. Terugblik en evaluatie

### 3.1 Strategische doelen 2016-2020

#### **Betrokkenheid /draagvlak**

- Bewonersplein streeft naar een zodanige relatie met gebruikers c.q. beheerders van de webtechnologie dat gebruikers de stichting Bewonersplein ervaren als een transparante, open organisatie met aandacht voor de belangen van haar gebruikersgroep.

#### **Organisatieontwikkeling**

- Bewonersplein streeft naar een verdere professionalisering van de organisatie.

#### **Financiering**

- Bewonersplein streeft naar een zodanig gezonde financiële basis dat de ontwikkelde technologie beschikbaar blijft voor haar gebruikers en de software tijdig aangepast kan worden aan nieuwe technologische ontwikkelingen. Daarnaast streeft zij naar voldoende

financiële ruimte om nieuwe software te ontwikkelen.

**Innovatie**

- D. Bewonersplein streeft naar innovaties en aanpassingen van de software die in belangrijke mate geïnitieerd worden vanuit de Raad van Advies.

### 3.2 Realisatie doelen 2017

In dit jaarverslag vindt u de doelen voor 2017 en de behaalde resultaten.

#### A. Betrokkenheid / draagvlak

<b>A.1 Oprichting van een Raad van Advies</b>	
Realisatie	Oprichting van de Raad van Advies.
Aanpak	Aanpak zoals beschreven in de Routekaart naar Raad van Advies
Verantwoording	In 2017 heeft het bestuur meerdere pogingen ondernomen om te komen tot de oprichting van een Raad van Advies. Er zijn diverse uitnodigingen en oproepen geplaatst om te participeren. De animo onder beheerders om zitting te nemen in zo'n Raad van Advies blijkt vrijwel nihil te zijn. Men ervaart het als een extra belasting waarvoor vrijwilligers geen tijd beschikbaar kunnen of willen maken.

<b>A.2 Stimuleren oprichting gebruikersoverleg op wijk-/dorpsniveau</b>	
Realisatie	Beheerders organiseren gebruikersoverleg met achterban
Aanpak	
Verantwoording	Omdat de Raad van Advies niet tot enig resultaat geleid heeft, zijn er geen pogingen ondernomen om stappen te ondernemen om te komen tot de oprichting van een gebruikersoverleg.

<b>A.3 Halfjaarlijks overleg met beheerders diverse werkgroepen</b>	
Realisatie	2x per jaar vindt een overleg plaats met beheerders om gebruik te bespreken.
Aanpak	
Verantwoording	Hoewel er geen sprake is van een gepland halfjaarlijks overleg zijn er enkele bijeenkomsten geweest tussen bestuur en beheerders.

#### B. Organisatieontwikkeling

<b>B.1 Ontwikkeling beleid inzake vergoeding voor bestuurders</b>	
Realisatie	Opstellen van beleid inzake vergoeding voor bestuurders
Aanpak	Vanwege de beperkte financiële middelen is afgesproken om jaarlijks te bekijken in hoeverre er ruimte is voor een vergoeding voor bestuurders
Verantwoording	In 2017 heeft het bestuur in de bestuursvergadering van oktober 2017 besloten om de leden een kleine vergoeding toe te kennen. Gonnie Smulders heeft afgezien van een vergoeding en dit bedrag toegekend aan Peter Peters voor zijn werkzaamheden.

<b>B.2 Opstellen van een strategisch beleidsplan</b>	
Realisatie	Opstellen van een beleidsplan 2016-2020
Aanpak	In 2016 is het beleidsplan 2016-2020 opgesteld
Verantwoording	Het meerjarenbeleidsplan is goedgekeurd in de bestuursvergadering van 11 januari 2017.

<b>B.3 Beleidsplan: uitwerking in jaarplan en jaarverslag</b>	
Realisatie	De doelen worden uitgewerkt in een jaarplan (voorjaar) en jaarverslag (najaar)

Aanpak	In het jaarplan worden de diverse jaardoelen beschreven die gebaseerd zijn op de strategische doelen 2016-2020. In het jaarverslag zullen resultaten van de aanpak worden beschreven.
Verantwoording	In 2016 is een eerste jaarverslag verschenen. Voor 2017 is een jaarplan opgesteld gebaseerd op de strategische doelen 2016-2020. In het jaarverslag 2017 wordt verslag gedaan van de resultaten van de doelen voor 2017.

<b>B.4 Opstellen communicatieplan</b>	
Realisatie	Opstellen van een communicatieplan waarin strategie en doelen worden vastgelegd.
Aanpak	
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek is er geen actie ondernomen.

## C. Financiering

<b>C.1 Aansluiten van gemeentes in regio op de webtechnologie van Bewonersplein</b>	
Realisatie	Verspreiding van webtechnologie naar meerdere omliggende gemeentes
Aanpak	contacten leggen met bewonersgroepen in Oss en Veghel
Verantwoording	In 2017 zijn gesprekken gevoerd met de dorpsraden van Geffen en Berghem (gemeente Oss). Deze gesprekken hebben tot op heden niet geleid tot enig resultaat. In de gemeente Veghel (Meerijstad) zijn de dorpsraden van Zijtaart en Eerde overgestapt op de nieuwe software van Bewonersplein. Eerde heeft hierbij gekozen vast te houden aan de eigen domeinnaam: eerde-meerijstad.nl. Zijtaart is overgestapt op de subdomeinnaam zijtaart.bewonersplein.nl

<b>C.2 Aanvraag ANBI-status</b>	
Realisatie	Verwerving ANBI-status
Aanpak	Verzoek indienen bij belastingdienst
Verantwoording	In 2017 is een verzoek ingediend bij de belastingdienst voor toekenning van de ANBI-status. De belastingdienst heeft dit verzoek afgewezen. De motivering van de belastingdienst was voor het bestuur reden om niet in hoger beroep te gaan.

## D. Innovatie

<b>D.1 Ontwikkelen innovatiebeleid</b>	
Realisatie	Ontwikkeling van visie op ontwikkeling van nieuwe innovaties.
Aanpak	Ontwikkeling van visie en doelstellingen wat willen we wanneer bereiken met welk doel? Visie moet zich vertalen in concrete doelen die worden opgenomen in meerjarenbeleidsplan
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek is er geen actie ondernomen.

### D.1 Toelichting

In welke volgorde worden nieuwe modules ontwikkeld? Denk aan: kenniscloud, verhuurmodule, interactieve agenda, marktplaats Vraag + aanbod.

Doel: betrekken van meerdere partijen bij de website -> meer stabiliteit financiering op langere termijn.

Wat is hiervoor nodig?

<b>D.2 Ontwikkeling van Sociale Kaart</b>	
Realisatie	Ontwikkeling van Sociale Kaart (gemeentegrens overschrijdend)
Aanpak	Oprichten gebruikersgroep Sociale Kaart

	Gebruikersgroep werkt samen met Ons-Welzijn. Taakverdeling vaststellen: wie onderhoudt de informatie van welke organisatie? Gebruikerswensen worden gedefinieerd door gebruikersgroep Sociale Kaart
Verantwoording	Op basis van gebruikerswensen van bewoners uit Uden en Bernheze heeft het bestuur in 2017 een sociale kaart laten ontwikkelen. Deze kaart is opgeleverd in juli 2017.

## D.2 Toelichting

In het voorjaar van 2017 zijn diverse gesprekken gevoerd met gebruikers uit Uden en Bernheze over de ontwikkeling van een sociale kaart als nieuwe module bij de websites. De verwachting was dat tenminste 4 gemeentes (Oss, Uden, Bernheze en Landerd) een financiële bijdrage zouden leveren. De besluitvorming hierover bij de verschillende gemeentes verliep erg traag. Omdat het bestuur veel potentie ziet in deze module is besloten om op basis van een financiële tegemoetkoming uit Uden en Bernheze de sociale kaart toch te gaan ontwikkelen. De verwachting is dat op termijn meerdere gemeentes zich zullen aansluiten bij diti project. Een groot deel van de kosten heeft Bewonersplein betaald uit eigen middelen.

<b>D.3 Ontwikkeling van interactieve wijkagenda</b>	
Realisatie	Ontwikkeling van interactieve wijkagenda
Aanpak	Oprichten van gebruikersgroep Websites Gebruikerswensen worden gedefinieerd door gebruikersgroep Websites Bestuur onderzoekt financieringsmogelijkheden Interactieve agenda wordt gekoppeld aan sociale kaart
Verantwoording	In september 2017 is een eerste uitnodiging verstuurd aan beheerders om te participeren in een gebruikersgroep die de gebruikerswensen in kaart moet gaan brengen. Voor deze agenda is een concept projectplan opgesteld dat in januari 2018 aan gebruikers wordt voorgelegd.

<b>D.4 Architectuur: schaalbaar maken van webpagina's</b>	
Realisatie	Schaalbaar maken van webpagina voor presentatie op telefoon, tablet enz.
Aanpak	Gebruik van sjablonen voor webpagina's
Verantwoording	Vanwege andere projecten is dit doorgeschoven naar een latere datum.

<b>D.5 Architectuur: scheiding data en publicatie van informatie</b>	
Realisatie	Scheiding data en publicatie van informatie
Aanpak	Ontwikkeling van een aparte datalaag (basismodule). De scheiding van data en publicatie moet ook archivering van data mogelijk gaan maken. Daarnaast moeten modules gekoppeld en ontkoppeld kunnen worden van deze basismodule.
Verantwoording	De sociale kaart is gebouwd op een nieuw architectuurplan. In deze nieuwe architectuur wordt een strikte scheiding aangebracht tussen data en publicatie van data. Daarnaast worden ook teksten en afbeeldingen gescheiden.

<b>D.6 Doorontwikkeling van dienstenpagina</b>	
Realisatie	De dienstenpagina bestaat uit een aantal knoppen waardoor (oudere) gebruikers op eenvoudige wijze gebruik kunnen maken van allerlei internetdiensten.
Aanpak	Deze dienstenpagina zal ontwikkeld worden in samenspraak met ouderen.
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek en financiële ruimte is dit project (voorlopig?) stopgezet.

<b>D.7 Doorontwikkeling van Kennisbank tot Kenniscloud</b>	
Realisatie	Realisatie van kenniscloud conform pakket van eisen



Aanpak	Instellen van een onderzoek bij bewoners (G1000 in Uden?) om te kijken of er voldoende belangstelling en draagvlak bestaat voor de bouw van een Kenniscloud.
Verantwoording	Vanwege tijdsgebrek is er geen actie ondernomen.

<b>D.3 Ontwikkeling van verhuurmodule voor wijkgebouwen</b>	
Realisatie	Realisatie van verhuurmodule conform pakket van eisen
Aanpak	Instellen van onderzoek naar draagvlak bij gemeentes voor een dergelijke verhuurmodule
Verantwoording	Vanwege beperkte financiële middelen is dit project (voorlopig) stopgezet. Wel is er op verzoek van wijkvereniging Het Ven (Veghel) een digitaal formulier ontwikkeld voor verhuur van ruimtes.